Anexo 1. Plan de trabajo

Aspectos Generales

Título: **Estigmatización social y construcción de identidad en la vejez**

Elaborado por: Fecha: 29/07/2025

- Yaneth Montenegro - Terapeuta Ocupacional
- Boris Pacheco - Psicólogo
- Andrés Parada Hernández - psicólogo
- Diana Alonso – Trabajo Social

Sobre la experiencia:

¿Qué experiencia se quiere sistematizar? (Delimitar el objeto).

La experiencia a sistematizar corresponde al trabajo interdisciplinario desarrollado con personas mayores en el servicio de cuidado transitorio Antonia Santos, orientado a favorecer procesos de construcción de identidad y resignificación de la vejez frente a la estigmatización social. Esta experiencia se enmarca en la implementación de actividades y estrategias enmarcadas en el ejercicio de la ejecución del PAI que promueven el reconocimiento de los derechos y el ejercicio pleno de la ciudadanía, el fortalecimiento de la ocupación humana como medio de participación activa y sentido de vida, la promoción de estilos de vida saludables y la consolidación de espacios de participación y redes de apoyo.
La sistematización busca recuperar, analizar y comprender cómo, a partir de estas acciones interdisciplinarias, las personas mayores han logrado enfrentar los estigmas asociados a la edad, reconocer y valorar su rol en la comunidad, y construir una identidad positiva que fortalece su autonomía, dignidad y calidad de vida.

¿Por qué es importante sistematizarla?

Es importante sistematizar la experiencia de estigmatización en las personas mayores para comprender y abordar este fenómeno social. Permite generar conocimiento relevante, identificar patrones y causas, y diseñar estrategias efectivas para combatir el estigma, promoviendo la inclusión y el bienestar de este grupo poblacional. La sistematización nos permite reconocer los esquemas mentales que poseen las personas mayores víctimas de ellas y de las acciones de discriminación.

Sistematizar esta experiencia es importante porque permite visibilizar y comprender los procesos vividos por las personas mayores en relación con la estigmatización social y la construcción de su identidad en la vejez. A través del análisis de las actividades desarrolladas por el equipo interdisciplinario, se generan aprendizajes que evidencian cómo la promoción de los derechos, la ocupación significativa, los estilos de vida saludables y la participación en redes fortalecen la autonomía, el reconocimiento social y el ejercicio de la ciudadanía de las personas mayores.
Asimismo, la sistematización contribuye a transformar percepciones sociales que limitan o discriminan a la vejez, aportando insumos para el diseño de nuevas prácticas y políticas inclusivas. De igual manera, posibilita rescatar las voces, experiencias y saberes de las personas mayores, reconociéndolas como protagonistas de su propio proceso y como sujetos de derechos.
Finalmente, sistematizar esta experiencia resulta clave para alimentar el quehacer profesional e interdisciplinario, permitiendo replicar y mejorar las estrategias implementadas, y consolidando una base de conocimiento que favorezca la construcción de comunidades más justas, equitativas y libres de estigmas hacia la vejez.

Breve resumen de la experiencia (Dónde y cuándo se realizó, quiénes participaron, qué pretendía). (principales resultados).

La experiencia se llevó a cabo en el Centro de Cuidado Transitorio Día-Noche Antonia Santos, en la localidad de Bosa, durante el desarrollo de las actividades del servicio dirigidas a las personas mayores. En ella participaron activamente las personas mayores vinculadas al centro, junto con el equipo interdisciplinario, quienes en conjunto promovieron espacios de reflexión, aprendizaje y participación.
La experiencia tuvo como propósito favorecer la construcción de identidad en la vejez y contrarrestar los efectos de la estigmatización social, a través de acciones centradas en el reconocimiento de los derechos y el ejercicio de la ciudadanía, la promoción de la ocupación humana significativa, el fortalecimiento de estilos de vida saludables y el impulso de la participación social y las redes de apoyo.
Entre los principales resultados se destaca el fortalecimiento de la autoestima y la autovaloración de las personas mayores, una mayor conciencia sobre sus derechos y su rol activo en la sociedad, así como el incremento en la participación en actividades colectivas y redes comunitarias. Además, la experiencia permitió sensibilizar al equipo interdisciplinario frente a la importancia de abordar la vejez desde un enfoque de dignidad, inclusión y reconocimiento social, lo que contribuyó al desarrollo de prácticas más integrales y transformadoras.

1. **Sobre el plan de sistematización:**

- **¿Para qué se va a realizar la sistematización? (Objetivos).**

  La sistematización se realizará con el propósito de recuperar, analizar y comprender de manera reflexiva las experiencias vividas junto a las personas mayores en torno a los procesos de estigmatización social y la construcción de su identidad en la vejez.

Esta reflexión permitirá identificar aprendizajes, transformaciones, desafíos y estrategias significativas que han emergido durante la intervención, visibilizando cómo los estigmas afectan su autopercepción, participación social y reconocimiento de sus saberes, aportes y trayectorias de vida. Además, busca generar insumos que fortalezcan prácticas más inclusivas y humanizantes, así como aportar al diseño de futuras acciones orientadas a la dignificación de esta etapa vital.

- Reconstruir, analizar y comprender de manera crítica las experiencias desarrolladas con personas mayores en relación con la estigmatización social y los procesos de construcción de identidad en la vejez, con el fin de visibilizar sus voces, resignificar sus trayectorias y generar aprendizajes que fortalezcan prácticas sociales, institucionales y comunitarias más inclusivas, dignas y participativas.
- Reconocer las manifestaciones de estigmatización social vivenciadas por las personas mayores en diferentes contextos (familiares, comunitarios, institucionales).
- Comprender cómo las personas mayores construyen, resignifican y expresan su identidad en la vejez, a partir de sus vivencias, saberes y trayectorias.
- Identificar estrategias de afrontamiento, resistencia y participación que han desarrollado las personas mayores frente a los estigmas sociales.
- Sistematizar los aprendizajes surgidos durante el proceso de acompañamiento y reflexión con las personas mayores, para fortalecer prácticas profesionales y comunitarias más inclusivas.
- Generar insumos que contribuyan a la sensibilización social sobre la vejez, basados en las voces y experiencias reales de las personas mayores.

¿**Qué aspecto(s) central(es) de la experiencia nos interesa sistematizar? (Eje de sistematización).**

Dentro de los aspectos más relevantes a documentar, están los relacionados con el Eje del Desarrollo humano asociados y acontecidos alrededor de la experiencia de ***"memorias viajeras"***

- Estigmas, transformación de imaginarios sociales asociados a la vejez: Representaciones negativas, prejuicios y estereotipos que enfrentan las personas mayores en distintos entornos (familia, comunidad, medios, instituciones).

- Identidad, autonomía y autopercepción en la vejez: Cómo las personas mayores se piensan a sí mismas, cómo construyen su sentido de valía, autonomía y pertenencia frente a los estigmas sociales.

- Resignificación de la experiencia vital: Espacios de participación, expresión, memoria e intercambio que permiten revalorar los saberes, historias y capacidades de las personas mayores.

- Transformaciones en los vínculos familiares, sociales e institucionales: Cambios observados en las relaciones interpersonales, familiares y comunitarias durante la experiencia, que aportan al reconocimiento social de las personas mayores.

- Estrategias y aprendizajes para el trabajo con personas mayores: Metodologías, acciones y enfoques utilizados que promovieron la inclusión, el empoderamiento y el fortalecimiento de su identidad.

- **¿Qué elementos habría que tomar en cuenta en la reconstrucción histórica? (Primeras ideas).**

- Lista de chequeo con actividades necesarias para la recolección de la información, que incluya tipo de fuente o información: Separar entre fuentes primarias (entrevistas, testimonios, observaciones directas) y secundarias (informes, actas, documentos institucionales).
- Clasificar por tipo de contenido: narrativo, cuantitativo, gráfico, fotográfico
- Selección de las fuentes de información primarias y secundarias
- Definir las técnicas e instrumentos de recolección de la información
- Establecer las etapas del proceso de sistematización
- Recolección histórica del proceso, destacando los hitos de la experiencia, cambios en comparación con la situación inicial.
- Descripción de la situación inicial, en términos de problemática o necesidad y como estas representan una oportunidad para las personas.
- Reconstrucción histórica, que incluya elementos coyunturales familiares, sociales, referentes culturales, entre otros, en relación con el eje de la sistematización y con los participantes de la experiencia
- Descripción del contexto, tiempo de desarrollo de la experiencia y condiciones generales en el que se desarrolló; tiempo, fases, actividades.
- Principales actores del proceso: actores que participaron de la experiencia y los roles que asumieron.

¿Qué elementos habrá que tomar en cuenta para ordenar y clasificar la información? (Primeras ideas).

1. Construcción de categorías de análisis
2. Realizar el análisis crítico de la información dando respuesta a: ¿Por qué las cosas sucedieron cómo sucedieron? y ¿cuáles son las implicaciones de estos sucesos respecto al propósito de la sistematización?
3. Objetivo de la sistematización. El objetivo orienta qué información es relevante y cómo debe organizarse. ¿Qué queremos comprender, explicar o transformar?
4. Líneas de tiempo o fases del proceso: Ordenar la información según el desarrollo cronológico del proceso (inicio, desarrollo, cierre, seguimiento). Así como, identificar momentos clave, hitos, rupturas o cambios importantes.
5. Actores involucrados: Clasificar la información según los diferentes actores: beneficiarios, equipo técnico, instituciones, comunidad, etc. Analizar las percepciones, roles, decisiones y aportes de cada uno.

6. Temas o dimensiones claves: Crear categorías temáticas según los ejes centrales del proceso (por ejemplo: participación, enfoque de derechos, género, metodologías, aprendizajes, impactos, etc.). Esto ayuda a organizar entrevistas, documentos y observaciones.
7. Resultados esperados vs. resultados reales: Clasificar la información que evidencia logros, obstáculos o desvíos en relación con los objetivos planteados originalmente.
8. Contexto: Incluir elementos del entorno que influyeron en la experiencia (económicos, sociales, políticos, institucionales).
9.Tensiones, aprendizajes y transformaciones: Identificar y agrupar momentos críticos, lecciones aprendidas, cambios en prácticas o relaciones.

- **¿Qué elementos habrá que tomar en cuenta para la interpretación crítica? (Primeras ideas).**

La sistematización se desarrollará desde un enfoque cualitativo, participativo y reflexivo, que reconoce a las personas mayores como protagonistas y productoras de conocimiento a partir de sus propias experiencias. Se priorizará el diálogo, la escucha activa y la recuperación de relatos de vida, conversaciones colectivas, registros de actividades y expresiones simbólicas que hayan surgido en los encuentros desarrollados por el equipo interdisciplinario

- ¿**Qué fuentes de información vamos a utilizar? (Registros**).

Para el desarrollo de esta sistematización se utilizarán diversas fuentes de información de carácter cualitativo, provenientes tanto de los registros generados durante el proceso de intervención como de las experiencias directas compartidas por las personas mayores. Estas fuentes permitirán una mirada integral y contextualizada de lo vivido.
Se utilizarán formatos institucionales como ayudas de memoria, informes de seguimiento, listados de asistencia, registros fotográficos, videos cortos tomados durante las jornadas, retroalimentación o evaluación de las actividades. fuentes directas o secundarias

- **¿Cómo se va a realizar la sistematización? (¿Qué procedimientos se utilizarán y quiénes participarán en cada uno?)**

La sistematización se llevará a cabo mediante un proceso participativo y reflexivo, en el que se recogerán, organizarán y analizarán las experiencias vividas por las personas mayores y el equipo interdisciplinario del Centro de Cuidado Transitorio Día-Noche Antonia Santos (Bosa).

Los procedimientos a utilizar serán:

- Recolección de información: se realizará a través de la revisión de registros institucionales, relatos de experiencia, observaciones de campo y testimonios de las personas mayores y del equipo profesional.
- Espacios de diálogo y reflexión colectiva: se conformarán grupos focales y talleres participativos donde las personas mayores y los profesionales compartirán percepciones, aprendizajes y retos frente a la estigmatización social y la construcción de identidad en la vejez.

- Análisis de la información: el equipo interdisciplinario (terapia ocupacional, trabajo social, psicología, enfermería y otros profesionales) realizará la categorización y reflexión sobre los hallazgos, relacionándolos con los componentes de derechos, ocupación, estilos de vida saludables y participación.
- Devolución de resultados: se socializarán los principales aprendizajes y conclusiones tanto con las personas mayores como con el equipo institucional, garantizando que la sistematización se constituya en un insumo útil para la mejora de las prácticas.

En cada fase participarán tanto las personas mayores como protagonistas y fuentes centrales de la experiencia, así como el equipo interdisciplinario, encargado de facilitar el proceso, organizar la información y generar los análisis colectivos.

Finalmente, se elaborará un documento que recoja todo el proceso, los hallazgos y recomendaciones, el cual será socializado.

- **Productos que deben surgir de esta sistematización.**

De la sistematización de la experiencia se proyecta la elaboración de diversos productos que permitan visibilizar, compartir y mantener vivos los aprendizajes y resultados alcanzados:

- Memorias viajeras en formato digital con acceso por código QR: recopilación creativa e interactiva de los relatos, testimonios y reflexiones de las personas mayores y del equipo interdisciplinario, para facilitar su consulta y difusión en distintos espacios.
- Informe final del proceso: documento técnico que integre la descripción de la experiencia, el análisis de los hallazgos, las conclusiones y recomendaciones, constituyéndose en insumo para la mejora continua de las prácticas institucionales y comunitarias.
- Galería de exposición: espacio visual y participativo en el que se exhiban fotografías, productos artísticos y materiales generados por las personas mayores durante el proceso, con el fin de reconocerlas como protagonistas y visibilizar su aporte en la construcción de una identidad positiva en la vejez.

2. **Plazos y cronograma:**

- Tiempo total que tomará la sistematización.
- Proyección en el tiempo de los pasos a seguir.
-

La sistematización de experiencias significativas tomará un tiempo total de 7 meses distribuidos de la siguiente manera:

Anexo 2. Planeación de fases

FASE	PASO	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN	0. Decisión institucional y conformación del equipo	13/06/2023	Reunión presencial equipo interdisciplinario	Coordinadora del servicio
	1.Definición del tema	26/6/2023	Revisión y socialización de los temas asignados a cada unidad operativa desde el equipo técnico de la Subdirección para la Vejez.	Coordinadora del servicio Equipo de trabajo
	2.Delimitación del objeto	4/7/2023	Reunión equipo de trabajo, debate, mesa redonda	Equipo de trabajo
	3.Definición del marco conceptual	25/07/2023	Reunión equipo de trabajo, debate, mesa redonda	Equipo de trabajo
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	4. Definición de los elementos del contexto	28/7/2023	Reunión equipo de trabajo, debate, mesa redonda	Equipo de trabajo
	5.Identificación de los actores	28/7/2023	Reunión equipo de trabajo, debate, mesa redonda	Equipo de trabajo
	6.Situación Inicial	1/8/2023	Reunión equipo de trabajo, debate, mesa redonda	Equipo de trabajo
	7.Identificación de las etapas del proceso	5/8/2023	Reunión equipo de trabajo, debate, mesa redonda, análisis, comparativo	Equipo de trabajo
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	8.Interpretación crítica	14/9/2023	Reunión equipo de trabajo, debate, mesa redonda, análisis, comparativo	Equipo de trabajo
	9.Logros-Limitaciones	25/9/2023	Reunión equipo de trabajo, debate, mesa redonda, análisis, comparativo	Equipo de trabajo
	10.Aprendizajes	23/10/2023	Taller con equipo de trabajo, exposición	Equipo de trabajo
	11.Conclusiones y recomendaciones	23/10/2023	Reunión equipo de trabajo, análisis	Equipo de trabajo
REDACCIÓN DEL INFORME FINAL	12.Redacción del informe	1/11/2023	Reunión equipo de trabajo, distribución de tareas	Equipo de trabajo
SOCIALIZACIÓN	13. Socialización de resultados y conclusiones	15/12/2023	Actividad lúdica, exposición de videos, galería fotográfica, muestra del producto final digital ***"memorias viajeras "***	Equipo de trabajo

1. Observaciones

Cada una de las fases se acompaña de instrumentos, estos se presentan en el numeral 3.4.

2. Administración del instructivo

Dirección de Análisis y Diseño Estratégico.

3. Aprobación del documento

	Elaboro	Reviso	Aprobo
Nombre	Sonia Cardona Ana María Suárez	Teresa Victoria Dávila Sanabria Mileni Edith Rodríguez Gómez Mariana del Pilar Muñoz	Liliana Pulido Villamil
Cargo/Rol	Equipo de Investigaciones de la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Gestora SIG del Proceso de Gestión del Conocimiento Gestora SIG de la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Líder Equipo de Investigaciones de la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Directora de Análisis y Diseño Estratégico